

QUESTIONARIO INPUT

1. M / F
2. Anno di nascita
3. Comune di residenza
4. Dimensione del Comune di residenza
(*indicare la classe di ampiezza demografica*)
5. Tipo di disabilità:
 - motoria
 - sensoriale
 - intellettuale
6. Grado di disabilità
(*indicare la percentuale di invalidità ovvero altra forma di classificazione*)
7. Nella sua esperienza quotidiana, per spostarsi dalla propria abitazione ricorre prevalentemente a:
 - automobile privata
 - mezzi pubblici ordinari
 - mezzi pubblici dedicati
 - mezzi privati dedicati
 - mi muovo prevalentemente a piedi
 - altro (specificare)
8. Nella sua esperienza quotidiana, si muove prevalentemente:
 - da solo
 - con un assistente personale
 - con un accompagnatore (ad es. un familiare o un amico)
9. Per quali aspetti ricorre al supporto di un assistente personale e/o di un accompagnatore (ad es. un familiare o un amico)?
(*sono ammesse più risposte*)
 - entrare/uscire dall'abitazione
 - entrare/uscire dall'automobile
 - salire/scendere dai mezzi pubblici ordinari
 - salire/scendere dai mezzi pubblici e/o privati dedicati
 - superare ostacoli (quali ad es. marciapiedi, gradini, scale, buche, salite)
 - altro (specificare)
10. Secondo la sua esperienza, i mezzi pubblici ordinari:
 - non sono accessibili
 - sono accessibili
 - sono accessibili ma le attrezzature solitamente non funzionano
 - sono accessibili ma gli operatori pubblici non sanno far funzionare le attrezzature
 - non ho mai preso mezzi pubblici

11. Ha mai utilizzato mezzi pubblici dedicati?
- sì, e non ho mai incontrato difficoltà
 - sì, ma ho incontrato delle difficoltà
 - no, non ho mai utilizzato mezzi pubblici dedicati
12. Nella sua esperienza, quali fattori di ostacolo ha incontrato nell'utilizzo dei mezzi pubblici dedicati?
(sono ammesse più risposte)
- difficoltà a contattare il servizio (la linea è sempre occupata e/o posso chiamare solo in alcuni fasce orarie)
 - posti limitati
 - scarsa flessibilità (occorre prenotare un certo numero di giorni prima)
 - inaccessibilità del mezzo
 - altro (specificare)
-

FARE IL DOCUMENTO DI IDENTITÀ/PASSAPORTO

13. Le è mai capitato di recarsi in un ufficio pubblico per richiedere un documento di identità (carta di identità/passaporto)?
- sì, negli ultimi due anni
 - sì, prima degli ultimi due anni
 - no, mai
14. Pensando all'ultima volta in cui si è recato in un ufficio pubblico per richiedere un documento di identità, come ha raggiunto l'ufficio?
- con l'automobile privata
 - con i mezzi pubblici ordinari
 - con i mezzi pubblici dedicati
 - con i mezzi privati dedicati
 - a piedi
 - altro (specificare)
15. Quando si è recato nell'ufficio pubblico era:
- da solo
 - con un assistente personale
 - con un accompagnatore (ad es. un familiare o un amico)
16. L'ufficio pubblico dove si è recato:
- non era accessibile
 - era accessibile
 - era accessibile ma le attrezzature (ad es. monta scale, sollevatori, ecc.) non funzionavano
 - era accessibile ma gli operatori pubblici non sapevano far funzionare le attrezzature (ad es. monta scale, sollevatori, ecc.)
17. Prima di recarsi nell'ufficio pubblico per richiedere il documento di identità ha cercato informazioni preliminari?
(sono ammesse più risposte)
- sì, ho contattato telefonicamente la struttura per avere informazioni
 - sì, mi sono collegato a internet e ho navigato nel sito dell'amministrazione pubblica
 - sì, ho chiesto informazioni ai miei familiari/amici/conoscenti

- no, mi sono recato direttamente presso l'ufficio pubblico
18. Se sì, quale tipo di informazioni ha cercato?
(sono ammesse più risposte)
- indirizzo delle strutture
 - giorni/orari di apertura
 - iter procedurale e costi
 - modulistica
 - accessibilità delle strutture
 - altro (specificare)
19. Quali difficoltà tra quelle di seguito elencate ha incontrato nella ricerca delle informazioni?
(sono ammesse più risposte)
- non sono riuscito a contattare telefonicamente l'ufficio pubblico
 - il sito internet dell'amministrazione pubblica non era accessibile
 - non sono riuscito ad ottenere le informazioni desiderate
 - non ho incontrato difficoltà e ho ottenuto le informazioni desiderate
20. Nell'ufficio pubblico dove si è recato esistevano attrezzature per garantire l'accessibilità della struttura (ad es. monta scale, rampe, sollevatori)?
- sì
 - no
 - non so
21. Per le fotografie necessarie alla richiesta del documento d'identità ha utilizzato le macchinette automatiche per foto-tessera?
- sì, senza l'aiuto di altre persone
 - sì, con l'aiuto di altre persone
 - no, sono andato da un fotografo privato
 - no, sono andato da un fotografo convenzionato con l'amministrazione pubblica
22. Per sbrigare la pratica relativa al documento di identità l'operatore pubblico si è rivolto:
- a lei direttamente
 - alla persona che era con lei (assistente personale, parente, amico)
23. Nell'ufficio pubblico dove si è recato per richiedere il documento di identità è garantito per legge il diritto di precedenza per le persone con disabilità?
- sì
 - no
 - non so
24. Per richiedere il documento d'identità ha dovuto mettersi in fila?
- sì, non è stato rispettato il diritto di precedenza
 - no, è stato rispettato il diritto di precedenza
 - no, non c'erano altre persone a richiedere il documento di identità
25. Le è mai stato negato il diritto di firmare il proprio documento d'identità?
- sì
 - no

FARE ACQUISTI

26. Si reca abitualmente a fare acquisti di beni di prima necessità (alimentari e vestiario)?
- sì, faccio abitualmente acquisti di generi alimentari e di abbigliamento
 - sì, ma solo di generi alimentari
 - sì, ma solo di abbigliamento
 - no, non faccio abitualmente acquisti di generi alimentari e di abbigliamento
27. Nel caso in cui faccia abitualmente acquisti di generi alimentari, quante volte si reca di solito a fare la spesa?
- tutti i giorni
 - più volte alla settimana
 - una volta alla settimana
 - una volta ogni 15 giorni
 - una volta al mese
28. Generalmente dove si reca a fare acquisti di generi alimentari?
- centri commerciali
 - supermercati/ipermercati/discount
 - negozi al dettaglio
29. Generalmente dove si reca a fare acquisti di vestiario?
- centri commerciali
 - outlet
 - negozi al dettaglio
30. Quali fattori incidono maggiormente sulla scelta del luogo dove recarsi a fare acquisti di beni di prima necessità (alimentari e vestiario)?
(sono ammesse più risposte)
- vicinanza dalla propria abitazione
 - facilità di parcheggio
 - assenza di barriere architettoniche
 - presenza di ascensori, monta scale, sollevatori, ecc.
 - ampiezza degli spazi
 - rapporti fiduciari con il personale di vendita
 - presenza di servizi di aiuto/assistenza nel punto di vendita
 - vasta gamma di prodotti in vendita
 - altro (specificare)
31. Per recarsi a fare acquisti ricorre prevalentemente a:
- automobile privata
 - mezzi pubblici ordinari
 - mezzi pubblici dedicati
 - mezzi privati dedicati
 - mi muovo prevalentemente a piedi
 - altro (specificare)
32. Si reca a fare acquisti prevalentemente:
- da solo
 - con un assistente personale

- con un accompagnatore (ad es. un familiare o un amico)
33. Nel luogo dove si reca a fare acquisti, per quali aspetti ricorre al supporto di un assistente personale e/o di un accompagnatore (ad es. un familiare o un amico)?
(sono ammesse più risposte)
- superare le barriere architettoniche (ad es. gradini d'ingresso, scale, salite)
 - individuare e scegliere i prodotti
 - afferrare i prodotti
 - pagare la merce
 - imbustare gli acquisti
 - trasportare le buste
 - altro (specificare)
34. Generalmente quali fattori di ostacolo incontra nel luogo dove si reca a fare acquisti?
(sono ammesse più risposte)
- barriere architettoniche (ad es. gradini d'ingresso, scale, salite)
 - assenza di parcheggi riservati
 - rumori di fondo
 - scarsa possibilità di muoversi nel negozio
 - assenza di facilitazioni per l'orientamento (ad es. percorsi e mappe tattili per non vedenti)
 - merci collocate troppo in alto
 - scarsa disponibilità del personale di vendita
 - altro (specificare)
35. Per superare gli ostacoli presenti nel luogo dove si reca a fare acquisti a chi chiede aiuto?
- alla persona che mi accompagna (assistente personale, parente, amico)
 - al personale dell'esercizio commerciale
 - agli altri clienti
36. Quale tipo di aiuto/facilitazione incontra nel punto vendita dove si reca abitualmente?
(sono ammesse più risposte)
- servizio di accoglienza
 - consegna della spesa a domicilio
 - carrelli per persone in carrozzina
 - pinze per afferrare le merci
 - lettore delle informazioni sui prodotti
 - assistenza nell'imbustare le merci
 - altro (specificare)
37. Generalmente prova i capi di abbigliamento prima di acquistarli?
- sì
 - no
38. Ha mai utilizzato internet per fare acquisti?
- sì
 - no
39. Se sì, quali difficoltà ha incontrato?
(sono ammesse più risposte)
- scarsa accessibilità dei siti internet
 - numero limitato di prodotti in vendita

- assenza di informazioni dettagliate sulle merci (ad es. etichette, scadenze, ecc.)
 - impossibilità di contattare il venditore con mezzi di comunicazione tradizionali (telefono, fax)
 - impossibilità di far valere le esenzioni per persone con disabilità
 - altro (specificare)
-

ANDARE AL CINEMA

40. Si reca abitualmente al cinema?
- sì, più di una volta al mese
 - sì, almeno una volta al mese
 - sì, più volte l'anno
 - sì, almeno una volta l'anno
 - no, non mi reco abitualmente al cinema
 - no, non mi sono mai recato al cinema
41. Generalmente quale canale utilizza per acquisire informazioni sugli spettacoli in programmazione e sui cinema?
- consulto la pagina degli spettacoli sui quotidiani
 - contatto telefonicamente il cinema
 - mi collego ad internet
 - mi faccio consigliare da parenti/conoscenti/amici
 - altro (specificare)
42. Quali fattori incidono maggiormente sulla scelta del cinema?
(sono ammesse più risposte)
- vicinanza dalla propria abitazione
 - facilità di parcheggio
 - assenza di barriere architettoniche (ad es. gradini d'ingresso, scale, salite)
 - presenza di posti riservati per le persone in carrozzina
 - disponibilità di più sale
 - presenza della sottotitolazione
 - disponibilità di dispositivi tecnologici per agevolare l'ascolto (ad es. cuffie ad infrarossi)
 - altro (specificare)
43. Per recarsi al cinema ricorre prevalentemente a:
- automobile privata
 - mezzi pubblici ordinari
 - mezzi pubblici dedicati
 - mezzi privati dedicati
 - mi muovo prevalentemente a piedi
 - altro (specificare)
44. Si reca al cinema:
- da solo
 - con un assistente personale
 - con un accompagnatore (ad es. un familiare o un amico)

45. Secondo la sua esperienza, esistono cinema che offrono servizi di descrizione delle parti non dialogate dei film?
- sì
 - no
 - no so
46. Nei cinema che ha frequentato erano previste esenzioni dal pagamento del biglietto per le persone con disabilità?
- sì, l'esenzione totale
 - sì, una riduzione del prezzo del biglietto
 - sì, a volte l'esenzione totale a volte una riduzione del prezzo del biglietto
 - no, nessuna esenzione né totale né parziale
47. Attraverso quali canali prenota e/o acquista i biglietti dello spettacolo?
- telefonicamente
 - via internet
 - direttamente alla cassa del cinema
48. L'eventuale esenzione totale o parziale dal prezzo del biglietto può essere fatta valere telefonicamente o via internet?
- sì
 - no
 - non so
49. Ha mai utilizzato un bagno pubblico all'interno di un esercizio commerciale e/o di un cinema?
- sì
 - no
50. Se sì, generalmente negli esercizi commerciali e/o nei cinema trova bagni riservati alle persone con disabilità?
- sì, sia negli esercizi commerciali che nei cinema
 - sì, ma solo negli esercizi commerciali
 - sì, ma solo nei cinema
 - no, né negli esercizi commerciali né nei cinema
51. Nei bagni riservati alle persone con disabilità quali elementi hanno rappresentato per lei un ostacolo?
- presenza della tazza alta
 - presenza della tazza con scanalatura centrale
 - assenza di cestini
 - rubinetto dell'acqua azionato a pedale
 - scarsa uniformità nella disposizione degli elementi da un bagno all'altro
 - scarsa igiene e pulizia
 - altro (specificare)